

ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ  
НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

УТВЕРЖДАЮ  
Билетова Елена Борисовна  
(ф. и. о. руководителя  
образовательной организации)

(подпись)

25.12.2019 год

(дата)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
**Муниципального дошкольного образовательного учреждения**  
**«Детский сад № 30 р. п. Петровское»**  
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Частичное соответствие содержания материалов, размещенных на официальном сайте организации,	Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещенную на сайте и стендах организации, ее содержание и порядок размещения. Привести содержание материалов	2020 год	Билетова Е. Б., заведующий		

нормативно-правовым актам.	официального сайта организации в соответствие нормативно-правовым актам.				
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделах на сайте ДОУ «Справочное бюро» и «Обращения граждан»	до 31.01.2020 г.	Билетова Е. Б., заведующий		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Результат независимой оценки качества составляет 100 баллов.					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Территория ДОУ не оборудована с учетом доступности для детей-инвалидов.	Осуществить меры по оборудованию территории ДОУ с учетом доступности для детей-инвалидов.	до 2023 года	Билетова Е. Б., заведующий		
Помещения ДОУ не оборудованы с учетом доступности для детей-инвалидов.	Обеспечить условия для доступности помещений ДОУ для детей-инвалидов.	до 2023 года	Билетова Е. Б., заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доля получателей, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ при использовании	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделах на сайте ДОУ «Справочное бюро» и «Обращения граждан» - использовании дистанционных форм взаимодействия.	до 31.01.2020 г.	Билетова Е. Б., заведующий		

дистанционных форм взаимодействия.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Осуществить меры по улучшению организационных условий предоставления услуги.	до 2023 г.	Билетова Е.Б., заведующий		